



Договор публичной оферты

город Ревда

Форма утверждена 09 сентября 2022

Настоящий документ представляет собой предложение Исполнителя:

общества с ограниченной ответственностью «ТК-ЭДЕЛИС» ИНН 6684024600, КПП 6840100, ОГРН 1169658056710, зарегистрированное по адресу: 623283, Свердловская область, г. Ревда, ул. Энгельса, д. 57, оф. 316, в лице Генерального директора Эделис Натальи Николаевны

или индивидуального предпринимателя Эделис Владимира Николаевича ИНН 662514941212, ОГРНИП 319665800157551, по адресу: 623283, Свердловская область, г. Ревда, ул. Энгельса, д. 57, оф. 316 (далее - «Исполнитель»), дееспособным физическим лицам, юридическим лицам, чья воля будет выражена ими лично либо через уполномоченных представителей (ст. 182, 185 ГК РФ) (далее - «Заказчик»), принявшим (акцептовавшим) настоящее предложение на заключение договора оказания услуг перевозки автомобильным транспортом, указанных Исполнителем на веб-сайте Компании, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.tlk-edelis.ru/> (далее - «Сайт»).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента пользования ресурсами Сайта, начала поиска Услуги и оформления Заказа на Сайте.

Используя Сайт или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, обратившись к любой странице Сайта, обратившись к «Исполнителю» посредством телефонной связи, телеграфных, текстовых, голосовых сообщений связи, электронной почты Клиент выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Оферты и обязуется их соблюдать или прекратить использование сервисов Сайта, на следующих условиях:

I. Термины

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в ней.

«Грузоотправитель» - лицо, предъявившее груз к перевозке.

«Грузополучатель» - лицо, уполномоченное принять груз по окончании перевозки.

«Груз» - имущество, оговоренное описью груза к договору, не ограниченное и не запрещенное в обороте, доставке (перевозке), в отношении которого Исполнитель осуществляет организацию доставки (перевозки) в соответствии с настоящим договором.

«Договор/Заявка» - поручение Заказчика Исполнителю на перевозку груза, определяет перечень и условия оказания Исполнителем услуг (Приложение №1).

«Заказчик» - дееспособное физическое лицо (в том числе уполномоченные представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), заключившее с Исполнителем договор и принявшее на себя обязательство оплатить услуги, оказываемые Исполнителем. В соответствии с законодательством Российской Федерации Заказчиком может выступать как Грузоотправитель, так и Грузополучатель, в связи с чем, соответствующие пункты Договора, регламентирующие права и обязанности Заказчика, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством и Договором для Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.

«Исполнитель» (Перевозчик) - ООО «ТК-ЭДЕЛИС» или ИП Эделис В.Н., осуществляющие коммерческую деятельность по выполнению услуг по перевозке груза.

«Опись груза» - транспортная накладная, подтверждающая принятие груза от Грузополучателя/Заказчика для его Перевозки и подтверждения факта его доставки Исполнителем (Приложение №2)

«Сайт» - Интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <https://www.tlk-edelis.ru/>, содержащий в себе все технические возможности, необходимые для осуществления Клиентом просмотра описаний Услуг и их заказа.

«Услуги» –услуги, связанные с доставкой груза Заказчика, оказываемые Исполнителем. Информация об Услугах размещена на Сайте.

«Перевозочные документы» - для целей настоящего договора под документами понимаются Договор/Заявка и Опись груза.

II. Общие положения

2.1. Оплата Заказчиком Услуг, указанных в Договоре/Заявке, погрузка груза означает согласие со всеми условиями настоящего договора, их принятие и непосредственный Акцепт Оферты.

2.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в Договор без уведомления Заказчика. При этом будет действовать та редакция договора, которую согласовали стороны и Заказчик подтвердил акцептом. Если дополнительным соглашением не будет установлено иное.

2.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимых для заключения договора и его исполнения на базе настоящей Оферты.

2.4. Компания предоставляет Заказчику исчерпывающую информацию об Услугах, об их основных потребительских свойствах, сроках и способах доставки грузов, отмены Заказов, возврате оплаты, иную информацию.

2.5. Подробные данные о Компании, ее контактные данные можно найти на страницах Сайта.

2.6. Настоящий договор, являясь Офертой не требует скрепления печатями и/или подписания Исполнителем и Заказчиком (далее по тексту – «Стороны») на бумажном носителе, сохраняя при этом полную юридическую силу.

III. Предмет Договора

3.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения сторон, связанные с оказанием услуг по доставке груза Заказчика по территории Российской Федерации и за ее пределами с привлечением третьих лиц в качестве Водителей, в целях надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств. Услуги осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права.

3.2. Исполнитель обязуется за вознаграждение от своего имени и за счет Заказчика организовать оказание услуг, связанных с доставкой (перевозкой) груза Заказчика, согласно Договору/Заявке, Описи груза.

3.3. Объем Услуг, права и обязанности Сторон определяются настоящим договором и Договором/Заявкой, иными сопровождающими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

3.4. Наименование, цена Услуг, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при оформлении Договора/Заявки.

3.5. Для выполнения своих обязанностей Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, непосредственно осуществляющих перевозку груза. Кандидатура конкретного водителя указывается в Договоре/Заявке.

3.6. При построении договорных отношений Стороны руководствуются следующими нормативными актами:

3.6.1. Гражданским Кодексом Российской Федерации,

3.6.2. ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» №87-ФЗ,

- 3.6.3. Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта,
- 3.6.4. Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденных Постановлением Правительства России от 26 октября 2020 г. N 1742,
- 3.6.5. Постановлениями Пленума Верховного Суда РФ от 26.06.2018 N 26 "О некоторых вопросах применения законодательства о договоре перевозки автомобильным транспортом грузов, пассажиров и багажа и о договоре транспортной экспедиции", и от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей".
- 3.6.6. Иными нормативными актами РФ.
- 3.7. В связи с особенностями оказания услуг, Стороны применяют формы Перевозочных документов, разработанных Исполнителем на основании требований законодательства РФ о транспортно-экспедиционной деятельности.
- 3.8. Стороны признают юридическую силу Договора/Заявки, направленного друг-другу посредством мессенджеров, электронных писем, приравнивая такую форму Договора/Заявки к оригиналу, в том числе даже при отсутствии подписи заказчика в Договоре/Заявке.

IV. Акцепт Оферты

- 4.1. Акцептом настоящей Оферты (и как итог – заключением договора) является подписание как непосредственно ее текста, так и путем присоединения Заказчика к ее условиям, в том числе путем подписания Заказчиком документов, а также путем совершения Заказчиком конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в частичной оплате оказываемых Услуг, погрузке груза.
- 4.2. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего договора в том виде, в каком они изложены в тексте, в том числе в приложениях к настоящему договору Оферты, являющихся неотъемлемой частью Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ)
- 4.3. Заказчик в полной мере осознает и соглашается с условием, что акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 4.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он обладает полной дееспособностью как физическое лицо, и или правоспособностью как юридическое лицо, уполномоченное вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 4.5. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик выражает согласие в следующем:
 - 4.5.1. Добровольной передаче своих персональных данных Исполнителю для цели осуществления исполнителем договорных правоотношений,
 - 4.5.2. Персональные данные передаются в электронной форме по каналам связи сети Интернет, при этом обработка осуществляется только в ручном режиме.
 - 4.5.3. Персональные данные передаются Исполнителю для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности (<https://www.tlk-edelis.ru/>) и могут быть переданы государственным органам по их запросу.
 - 4.5.4. Данное Заказчиком согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем, подачей письменного заявления Исполнителю.
 - 4.5.5. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

V. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Исполнителя:

- 5.1.1. Принять Заявку Заказчика на оказание Услуг согласно установленной настоящим договором формой.
- 5.1.2. Предоставлять достоверную информацию об Услугах.

- 5.1.3. На основании Договора/Заявки Заказчика, начать оказание Услуг, предварительно согласовав все необходимые моменты с Заказчиком и уведомить его об этом,
- 5.1.4. Оказывать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором,
- 5.1.5. Организовать выдачу груза в пункте назначения Заказчику (Грузополучателю) после предъявления документов, подтверждающих его полномочия и полной оплаты оказанных услуг, если иное не определено в Дополнительных соглашениях к Договору и/или в Договоре/Заявке.
- 5.2. Права Исполнителя:
 - 5.2.1. Отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при нарушении Клиентом условий, указанных в настоящем договоре.
 - 5.2.2. Отказать в оказании Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты Услуги в установленные в Оферте сроки, а также иных ненадлежащих действий Заказчика, нарушающих права и интересы Исполнителя.
 - 5.2.3. Не принимать к перевозке грузы, требующие особых условий перевозки, обеспечить которые Исполнитель или Водитель не имеет возможности, или невозможности перевозки по указанному Заказчиком адресу доставки, не входящему в Маршрут перевозки.
 - 5.2.4. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты оказанных услуг.
 - 5.2.5. Удерживать находящийся в его распоряжении груз в течение 30-и календарных дней до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных им в интересах Заказчика расходов. Причем удержание возможно не только в отношении груза, услуги по организации перевозки которого не оплачены, но и иного груза, находящегося у Исполнителя на момент существования задолженности Заказчика перед Исполнителем. При этом Заказчик оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества, в том числе расходы Исполнителя по вынужденному хранению груза Заказчика по тарифам Исполнителя.
 - 5.2.6. В случае отказа Заказчика от уплаты вознаграждения и возмещения понесенных в интересах Заказчика расходов Исполнитель имеет право реализовать или утилизировать невостребованный в течение 30-и календарных дней товар. Исполнитель реализует товар по договору купли-продажи исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары без проведения торгов.
 - 5.2.7. .Требовать от Заказчика предоставления груза (отправления) в открытой упаковке (таре) для возможности визуального осмотра содержимого в ней и проверки на их соответствие с заявленными Заказчиком в Договоре/Заявке и Описи груза наименованиями груза (отправления), и 4 с целью исключения принятия запрещенных грузов (предметов и веществ, в т.ч. ограниченных в обороте), их дальнейшей перевозке (доставке), а также осуществлять соответствующую выборочную проверку (осмотр) в присутствии Заказчика.
- 5.3. Обязанности Заказчика:
 - 5.3.1. Ознакомиться с информацией об Услугах и условиях их оказания.
 - 5.3.2. Предоставить при оформлении Заказов достоверные персональные и данные о грузе.
 - 5.3.3. Предоставить Исполнителю полную, точную и достоверную информацию, необходимую для выполнения им обязательств по настоящему договору: об условиях перевозки, количестве, содержании, характере и свойствах груза, виде перевозки, дате готовности груза к отправке, стоимости груза, информацию о пункте назначения, Грузополучателе, адресе, телефоне и эл. почте его контактного лица а так же о времени работы Грузополучателя (юридического лица, ИП и т.д.), информацию о контактном лице Заказчика, его адресе, телефоне.

- 5.3.4. В случае обнаружения Исполнителем неполной или недостоверной информации о заявленном к перевозке грузе, Клиент обязан по требованию Исполнителя предоставить всю необходимую документацию и информацию на груз.
- 5.3.5. Предоставить Исполнителю сопроводительные документы на груз: документы, свидетельствующие об особых свойствах груза, сертификаты соответствия (если груз подлежит сертификации), а также документы, необходимые для осуществления государственного, санитарного и других видов контроля со стороны соответствующих органов.
- 5.3.6. Сдать груз Водителю, нечувствительный к температурному воздействию, в надлежащей таре (упаковке), обеспечивающей целостность и сохранность груза при транспортировке. Грузы, нуждающиеся в таре для предохранения их при перевозке от утраты, повреждения или недостачи, должны предъявляться к перевозке в исправной таре, соответствующей государственным стандартам или техническим условиям, обеспечивающих полную сохранность груза в процессе перевозки. Если Водитель принял груз в поврежденной упаковке/таре или без надлежащей упаковки/тары, о чем сделана соответствующая отметка в Описи груза, Исполнитель не несет ответственности за сохранность в неповрежденном виде такого груза.
- 5.3.7. Предъявить хрупкие грузы к перевозке в соответствующей таре и снабженной предупредительными надписями – «Осторожно стекло» и т.п.
- 5.3.8. При передаче груза подписать Опись груза и предоставить при необходимости, Водителю доверенность, оформленную в установленном законом порядке, необходимую для совершения Водителем юридически значимых действий, предусмотренных настоящим Договором (например: транспортировка личного автомобиля).
- 5.3.9. Не сдавать Водителю груз, включающий объекты, свободная реализация которых запрещена в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.12.1992 № 959; грузы, предусмотренные Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.10.2020 № 1742 и требованиями ГОСТ 19433-88 «Грузы опасные. Классификация и маркировка»; грузы, требующие особых условий хранения или перевозки, в том числе грузы чувствительные к температурному воздействию, а также грузы, запрещенные к перевозке действующим законодательством РФ. Клиент гарантирует, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничение к перевозке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3.10. Принять у Водителя доставленный груз. Доставленный в пункт назначения груз выдается при предъявлении Заказчиком или его уполномоченным лицом – Грузополучателем паспорта и в случае необходимости доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством.
- 5.3.11. Обеспечить условия въезда/выезда и беспрепятственное маневрирование транспортных средств на территории указанных пунктов, а также безопасные условия работы Водителя. Своими силами осуществлять погрузку, закрепление груза, снятие креплений и выгрузку в строгом соответствии с обоснованными указаниями Водителя транспортного средства, не допуская перегруза и повреждения, а также простоя транспортных средств, а при допущении (выявлении) таковых, оплатить их до момента получения груза.
- 5.3.12. При погрузке и разгрузке грузов иметь устройства для освещения рабочих мест и подъездных путей к ним при работе в вечернее и ночное время, а также необходимые для погрузки и перевозки приспособления и вспомогательные материалы.
- 5.3.13. При получении груза осмотреть его, проверить его соответствие по количеству, качеству

- 5.3.14. Заказчик обязан уведомить Исполнителя об изменении или отзыве подтвержденного Исполнителем договора (отказ от Услуг) не позднее, чем за 24 часа до предполагаемого времени начала погрузки. В случае отмены Заказчиком Заказа в более короткий срок до предполагаемого времени начала погрузки, Исполнитель вправе потребовать у Заказчика оплаты неустойки в размере 30 (тридцати) % от стоимости перевозки.
- 5.3.15. Немедленно информировать Исполнителя обо всех изменениях в условиях осуществления грузоперевозки (в том числе об аннулировании грузоперевозки) с момента, когда сам был извещен о возникших изменениях.
- 5.3.16. Оплатить оказанные Услуги в полном объеме.
- 5.4. Права Заказчика
- 5.5. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения Услуг.
- 5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Фактически понесенные расходы согласуются Сторонами отдельным актом. В случае отказа Заказчика от подписания такого акта, акт направляется заказчику любым из доступных способов связи включая мессенджеры, электронную почту, почтовую связь. В случае, если Заказчик не направит возражений на акт в течение 3х рабочих дней, данный акт считается согласованным Сторонами.

VI. Финансовые условия, порядок оплаты

- 6.1. Порядок и размер оплаты и сумма определяются п. 12 Приложения № 1 к настоящему договору Договор/Заявка.
- 6.2. Цены на Услуги определяются Исполнителем и рассчитываются исходя из сложности маршрута, расстояния, объема и веса груза. Реальная стоимость Услуги может отличаться от указанной на Сайте и подлежит уточнению Заказчиком путем отправки запроса Исполнителю.
- 6.3. Цена Услуг указывается в рублях РФ. Все взаиморасчеты ведутся в рублях РФ.
- 6.4. Исполнитель обязан предоставить Заказчику оформленный должным образом счет на оплату, Договор/Заявку до начала перевозки. При невозможности передачи указанных документов нарочно или посредством сети Интернет, документы считаются переданными в день отправки почтой России.

VII. Правила упаковки груза

- 7.1. Упаковка мебели осуществляется Заказчиком/Грузоотправителем самостоятельно, упаковка товаров не входит в предмет данного договора.
- 7.2. Перевозка мебели осуществляется в разобранном состоянии. Части мебели должны быть упакованы в гофрированный картон и обмотаны воздушно-пузырчатой и или стрейч-пленкой. При невозможности разбора мебели необходимо надежно защитить торцевые части и углы, а также стеклянные элементы. Надежно закрепить все подвижные элементы.
- 7.3. Мягкая мебель упакована в воздушно-пузырчатую пленку. Выпирающие части (например, ножки, подлокотники) должны быть обязательно демонтированы
- 7.4. Бытовая и оргтехника перевозится в заводской упаковке, в пенопластовых крепежах. При отсутствии заводской упаковки, разрешено перевозить бытовую и оргтехнику в гофр картонных коробках с обязательной маркировкой верха и низа предмета. Крепеж внутри коробки осуществляется фланелью и воздушно-пузырчатой пленкой. Упаковка с телевизором или монитором должны быть ОБЯЗАТЕЛЬНО маркированы.
- 7.5. Электронные устройства провозятся с демонтированными аккумуляторными батареями, батарейками (в том числе и детские игрушки).
- 7.6. Предметы из хрупких материалов (стекло, фарфор, хрусталь и пр.) должны быть тщательно переложены бумагой, тонким картоном, воздушно-пузырчатой пленкой или ветошью. Упакованы в коробку из гофрированного картона с большой надписью «ОСТОРОЖНО СТЕКЛО»

и указанием верха коробки. Зеркала, витринные стекла и аналогичные предметы должны быть только в деревянной обрешетке.

7.7. Водитель вправе принять груз в поврежденной или непригодной для транспортировки упаковке, в данном случае Заказчик несет риски повреждения, гибели и утраты груза.

7.8. В связи с ограничением перемещения товаров через таможенную границу Таможенного союза и обязательной сертификацией перемещаемых товаров не принимаются к перевозке следующие товары:

- 7.8.1. Оружие всех видов: огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное, механическое, спортивное и компоненты к нему;
- 7.8.2. Взрывчатые вещества, средства взрывания, а также все виды пиротехнических изделий;
- 7.8.3. Сжатые и сжиженные Газы;
- 7.8.4. Легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
- 7.8.5. Ядовитые и отравляющие вещества;
- 7.8.6. Наркотические средства и психотропные вещества;
- 7.8.7. Радиоактивные элементы, взрывчатые и горючие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, едкие и коррозирующие вещества;
- 7.8.8. Резина б/у без дисков;
- 7.8.9. Драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия из них;
- 7.8.10. Культурные ценности;
- 7.8.11. Алкогольная и табачная продукция;
- 7.8.12. Медикаменты;
- 7.8.13. Парфюмерия;
- 7.8.14. Растения, удобрения, семена, необработанное дерево;
- 7.8.15. Животные, птицы, рыбы;
- 7.8.16. Продукты питания (консервации, фрукты-овощи, мука, крупа, сахар).

7.9. Запрещено использовать свободное пространство бытовых приборов и предметов мебели при перемещении вещей через границу. При нарушении указанного пункта Заказчик самостоятельно несет ответственность перед Государственными органами.

7.10. При нарушении пункта 7.9. Исполнитель вправе утилизировать имущество, обнаруженное в свободном пространстве холодильников, шкафов и пр. При этом Заказчик претензий по утилизации вещей не имеет.

7.11. ВСЕ места должны быть маркированы, т.е. на каждом месте должна быть наклейка с номером в соответствии с описью и ФИО Грузополучателя. Количество грузовых мест должно соответствовать количеству пунктов в описи. Без выполнения данного условия все претензии при расхождении по количеству мест не принимаются.

7.12. При несоблюдении вышеизложенных правил перевозки Исполнитель за целостность вещей ответственность не несет, и Заказчик/Грузоотправитель претензий к исполнителю не имеет.

7.13. Риск некачественной/недостаточной упаковки Заказчик берет на себя.

VIII. Перевозка автомобиля и иных механических транспортных средств

8.1. Перед перевозкой автомобиль (механическое транспортное средство, далее - МТС) должен быть тщательно вымыт. После этого производится фото и видео фиксация общего состояния автомобиля и всех имеющихся дефектов.

8.2. Между автомобилем (МТС) и иным грузом должно находиться буферное пространство. Запрещается складывать груз на автомобиль и вплотную к нему в целях экономии места.

8.3. Погрузка автомобиля (МТС) должна осуществляться только эвакуатором с подвижной платформой. Если автомобиль (МТС) технически неисправен и не может осуществлять движение «своим ходом», то допускается использование манипулятора при

погрузке. При этом ответственность за повреждение лакокрасочного покрытия автомобиля несет Заказчик.

8.4. При повреждении лакокрасочного покрытия перевозчик возмещает стоимость ущерба на следующих условиях:

8.4.1. При оценочной стоимости автомобиля (МТС) до 1 миллиона рублей – стоимость ущерба, но не более 5 тысяч рублей за поврежденную деталь

8.4.2. При оценочной стоимости автомобиля (МТС) от 1 миллиона рублей до 1,5 миллионов рублей – стоимость ущерба, но не более 7,500 рублей за поврежденную деталь

8.4.3. При оценочной стоимости автомобиля (МТС) от 1,5 миллионов рублей до 2 миллионов рублей – стоимость ущерба, но не более 10 000 рублей за поврежденную деталь.

8.5. Исполнитель по поручению и за счет Заказчика осуществляет страхование механического транспортного средства в интересах Выгодоприобретателя/Заказчика.

8.6. В случае отказа Заказчика от страхования механического транспортного средства риски гибели и повреждения груза Заказчик берет на себя.

IX. Порядок сдачи-приемки, перевозки груза

9.1. Груз предъявляется Заказчиком/Грузоотправителем к перевозке в соответствии с Описью груза.

9.2. В Описи груза Заказчик/Грузоотправитель указывает объявленную ценность груза.

9.3. Сдача-приемка груза осуществляется Заказчиком/ Грузоотправителем /Грузополучателем и Водителем на основании Описи груза. В описи делаются соответствующие отметки.

9.4. Исполнитель освобождается от возмещения ущерба в случае недостачи (весовой или количественной) груза, прибывшего в исправном транспортном средстве/контейнере за исправной пломбой / целостной упаковкой Заказчика.

9.5. Исполнитель освобождается от возмещения ущерба в случае гибели/повреждения груза, вызванного некачественной/недостаточной упаковкой или ее отсутствием. В случае, если Водителем в Описи груза сделана соответствующая отметка, либо составлен акт.

9.6. Заказчик/Грузополучатель при приемке груза делает соответствующие отметки при наличии повреждений груза.

9.7. В случае, если во время приема груза, Грузополучатель, указанный Заказчиком в Договоре/заявке, или Заказчик не уведомили Исполнителя в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, если не доказано иное, что они получили груз неповрежденным.

9.8. В случае, если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, такое уведомление Исполнителю может быть сделано не позднее чем в течение 7 (семи) календарных дней со дня приема груза. Датой уведомления считается дата получения Исполнителем такого уведомления.

9.9. Контрольная дата прибытия транспортного средства на место погрузки (разгрузки) определяется в Договоре/Заявкой, нормативами УАТ, постановлением Правительства РФ от 8 сентября 2006 г. N 554.

9.10. Контрольная дата прибытия транспортного средства на место выгрузки может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке на время, необходимое для прохождения границ Российской Федерации, границ иностранных государств, работы паромной переправы, зимника, сезонной специфики маршрута, ремонта транспортного средства и других объективных причин, влияющих на сроки доставки груза.

9.11. Предельный срок доставки груза не может превышать 200 календарных дней с момента его отправки.

9.12. При каких-либо задержках транспортного средства в пути Исполнитель обязан немедленно оповестить Заказчика.

9.13. При невозможности конкретным водителем доставить груз в результате поломки Исполнитель в праве за свой Счет привлечь к перевозке иного водителя, без уведомления Заказчика.

Х. Ответственность сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Срыв погрузки (непредставление груза) по вине Заказчика оплачивается Заказчиком в размере 20% от стоимости рейса. Срыв погрузки по вине Исполнителя оплачивается Исполнителем в размере 20% от стоимости перевозки.

10.3. Исполнитель несет ответственность за надлежащую организацию процесса грузоперевозки, а именно:

10.3.1. Поиск и подбор транспортного средства, соответствующего заявленным Клиентом требованиям,

10.3.2. Предоставление информации о транспортном средстве и водителе, осуществляющем грузоперевозку,

10.3.3. Своевременное оповещение о нахождении транспортного средства и о статусе перевозки за исключением случаев, когда информация о предполагаемой грузоперевозке была составлена некорректно и/или были внесены недостоверные сведения и/или сведения о грузоперевозке были предоставлены Водителем не в полном объеме.

10.4. Исполнитель несет ответственность за утерю, недостачу и повреждение груза в размере объявленной ценности, но не более 100 рублей за килограмм груза.

10.5. При отсутствии объявленной ценности в размере действительной стоимости, но не более 100 рублей за килограмм груза.

10.6. В случае невозможности точного установления груза, отсутствии груза в Описи или не составления Описи заказчиком в размере согласованного сторонами веса, не более 50 рублей за 1 килограмм груза.

ХІ. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры, разногласия и претензии Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

11.2. До предъявления друг к другу иска, вытекающего из договора, Стороны обязаны соблюсти претензионный порядок, предусмотренный настоящим договором и действующим законодательством РФ. Исключением составляет отсутствие у Исполнителя сведений о почтовом адресе, электронной почте и мессенджерах Заказчика.

11.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и предоставить ответ в письменной форме по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении, указать мотивы принятого решения) не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

11.4. Датой получения претензии считается дата ее вручения уполномоченному представителю соответствующей стороны.

11.5. Способы вручения претензии могут выступать почтовая связь, электронная почта, мессенджеры. Отчет о прочтении сообщения с претензией является подтверждением ее получения стороной.

11.6. К предъявленной претензии прилагаются оформленные надлежащим образом (копии или оригиналы) следующие документы: акт о повреждении, недостаче, утере груза, документы, подтверждающие право на предъявление претензии и позволяющие определить стоимость отправленного груза. Приложенные к заявлению документы не возвращаются.

11.7. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в установленном законом порядке по месту нахождения Исполнителя в судах общей юрисдикции города Ревда Свердловской области (в зависимости от цены исковых требований) по спорам с физическими лицами, Арбитражном суде Свердловской области по спорам, вытекающим из предпринимательской деятельности с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

11.8. Споры, вытекающие из дебиторской задолженности Заказчиков, не относятся к ведению Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а следовательно не подпадают под действия статьи 16 указанного закона. Подсудность споров о взыскании дебиторской задолженности с заказчика определена местом нахождения Исполнителя, а именно:

11.8.1. Ревдинским городским судом Свердловской области, если спор подлежит рассмотрению городским судом.

11.8.2. Мировым судьей судебного участка № 2 Ревдинского судебного района Свердловской области, если спор подлежит рассмотрению мировым судьей.

11.9. Подсудность настоящего договора, вытекающая из Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» на законодательном уровне определена местом нахождения Исполнителя (ввиду требований части 3 статьи 30 ГПК РФ по месту нахождения перевозчика. В соответствии с п. 2 Постановлением пленума Верховного суда Российской Федерации от 28.06.2012 №17 «О рассмотрении судами гражданских дел о защите прав потребителей» Если отдельные виды отношений с участием потребителей регулируются и специальными законами Российской Федерации, содержащими нормы гражданского права (например, договор участия в долевом строительстве, договор страхования, как личного, так и имущественного, договор банковского вклада, договор перевозки, договор энергоснабжения), то к отношениям, возникающим из таких договоров, Закон о защите прав потребителей применяется в части, не урегулированной специальными законами. В силу п. 22 указанного постановления иски, вытекающие из перевозки груза, подлежат рассмотрению по месту нахождения перевозчика).

ХII. Невозможность исполнения, форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств являлось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными силами, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, иного стихийного бедствия, войны, террористических актов, эпидемии, забастовки, мятежа, массовых беспорядков, гражданских волнений, разбойных нападений, актов или действий государственных органов, работа паромной переправы, и иных делающих невозможным выполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

12.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна незамедлительно, но не позднее 10 дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, поставить в известность другую сторону письменно о невозможности исполнения, предполагаемом сроке их действия и прекращении их действия.

12.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

12.4. Договор прекращается невозможностью исполнения, если она вызвана наступившим после возникновения обязательства обстоятельством, за которое ни одна из сторон не отвечает.

12.5. В случае невозможности исполнения Заказчик (потребитель) возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы в порядке, предусмотренном пунктом 5.6. настоящего договора.

ХIII. Заключительные положения

13.1. Положения, не урегулированные настоящим договором, регулируются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

13.2. Договор вступает в силу с момента оформления и/или подписания обеими сторонами Договора/Заявки, а равно с момента подписания договора Исполнителем и перечислением денежных средств Заказчиком, равно с момента погрузки/передачи Заказчиком/Грузоотправителем груза Водителю.

13.3. Дополнения и изменения к настоящему Договору, оформленному между сторонами в письменной форме, за исключением права Исполнителя на одностороннее изменение тарифов на оказываемые услуги, а также изменение и дополнение Приложений к письменному Договору, действительны лишь в том случае, если такие дополнения/изменения совершены также в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон и заверены печатями Сторон (при их наличии).

13.4. Все дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

13.5. Настоящий договор и приложения к нему – полная и единственная договорённость сторон. Все предварительные договоренности утрачивают юридическую силу с момента акцепта настоящего договора.

13.6. Признание недействительными отдельные пункты настоящего договора не влечет недействительность договора в целом.

ХIV. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ТК-ЭДЕЛИС»

ИНН 6684024600, КПП 66840100, ОГРН 1169658056710

Юридический адрес: 623283, Свердловская область, г. Ревда, ул. Энгельса, д. 57, оф. 316

Банковские реквизиты: ПАО КБ «УБРИР» г. Екатеринбург

Р/счет 40702810362120000254, Корр. счет 301018109000000000795

БИК 046577795

ИНН 6684024600, КПП 668401001, ОГРН 1169658056710

Индивидуальный предприниматель Эделис Владимир Николаевич

ИНН 662514941212, ОГРНИП 319665800157551

адрес: 623283, Свердловская область, г. Ревда, ул. Энгельса, д. 57, оф. 316

Валюта получаемого перевода: Рубли (RUB)

Номер счёта: 40817810516546116795

Банк получателя: УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046577674

Корр. счёт: 301018105000000000674

ИНН: 7707083893, КПП: 665843001

SWIFT-код: SABRRUMM